

A dark blue baseball cap with the Veolia logo embroidered in red on the front.

AquaserviceTM

*para la industria farmacéutica:
el rendimiento de sus procesos de
agua es nuestro negocio*

Eficiencia y fiabilidad continuas con la oferta de servicios de Veolia

Trabajamos estrechamente con usted para identificar y ayudarle a prevenir posibles riesgos para su organización ofreciéndole un paquete de servicios adaptado a sus necesidades.

Aquaservice™ y los paquetes combinados le ayudan a cumplir los objetivos de producción manteniendo los costos y los riesgos bajo control. Podemos asegurarnos que su sistema de agua esté validado y se mantenga el cumplimiento de las buenas prácticas de fabricación (BPF), se satisfagan siempre las demandas de producción y se optimice continuamente el ahorro de agua y energía.

“Invertimos en Hubgrade porque nos permite mantener y supervisar la planta y, además, es una forma estupenda de obtener conocimientos técnicos sin que nuestros ingenieros tengan que desplazarse una y otra vez a las instalaciones. Este sistema y la asistencia adicional que recibo del equipo de atención al cliente de Veolia Water Technologies me han demostrado que no solo estamos pagando por una tecnología, sino por un servicio que realmente ha ido más allá.”

Jamie Hughes,
Director de Ingeniería
EcoLab Contamination Control



¿Qué incluye Aquaservice?



Una amplia gama de ofertas de servicios que pueden adaptarse a sus necesidades con nuestros paquetes. Ingenieros de servicio internos a tiempo completo, personal de asistencia especializado y soporte técnico con experiencia centrados en garantizar que su sistema funcione conforme a las especificaciones y cumpla sus requisitos operativos.

Aquaservice™ y los paquetes te ayudarán a:

- Maximizar la capacidad, disponibilidad y tiempo de actividad del sistema
- Optimizar los costos de explotación y medioambientales
- Prolongar la vida útil de sus equipos
- Superar las normas de seguridad y cumplir la legislación
- Mantener los requisitos de calidad y cantidad del agua

1 Todos nuestros contratos incluyen Aquaservice de forma estándar

	Aquaservice incluye*
Visitas de mantenimiento preventivo planificadas por ingenieros de servicio de Veolia	Un mínimo de dos visitas
Limpieza in situ del sistema (CIP) cuando proceda	✓
Acceso a soporte y asistencia técnica	✓
Acceso a una biblioteca digital que permite la visualización de datos y notificaciones de eventos y alarmas, además de informes automáticos a través del portal digital de Hubgrade**	✓
Precios preferentes para clientes con contrato	✓
Contrato de uno o varios años	✓

* Sujeto a las capacidades locales. Póngase en contacto con su representante local de Veolia Water Technologies para confirmar los servicios disponibles

** Solo equipo conectado

2 Personalice su paquete de servicios eligiendo los paquetes que mejor se adaptan a sus necesidades

Tiempo de respuesta in situ

Conformidad

Repuestos y consumibles

Asistencia remota

Respuesta mejorada (todo incluido)



Aquaservice simplificado

Sus retos son nuestra preocupación. Le ayudamos a mantener la conformidad continua del sistema con la normativa y a maximizar el tiempo de actividad del sistema. Los ingenieros y el equipo de asistencia técnica de Veolia cuentan con formación en GMP y están acostumbrados a trabajar en entornos regulados.

Su paquete, su elección

Todas las ventajas de Aquaservice están incluidas de serie. Los paquetes de servicios flexibles proporcionan cobertura de por vida para su sistema y la tranquilidad de contar con un servicio de tratamiento de agua regulado y fiable en el que puede confiar.



Nuestra recomendación

Basándonos en nuestra experiencia en la prestación de servicios de tratamiento de aguas en industrias reguladas.



Contáctanos

www.veoliawatertechnologies.com/latam

webcontent@veolia.com

Nota: pueden incluirse servicios ad hoc adicionales en función de los requisitos del sistema instalado.

* Sujeto a las capacidades locales. Póngase en contacto con su representante local de Veolia Water Technologies para confirmar los servicios disponibles.

Para saber más:



Propuesta de valor de Aquaservice: tranquilidad y garantía de rendimiento

Contamos con más de 160 años de experiencia en el suministro de tecnologías y servicios de tratamiento de aguas.

A nuestros equipos les apasiona ofrecer servicios de asistencia rápida para las aplicaciones de agua críticas que mantienen su negocio en movimiento. Por eso, disponemos de una amplia gama de servicios de tratamiento de agua para mantener el rendimiento y prolongar la vida útil de sus sistemas. Podemos marcar la diferencia para usted. Nos enorgullecemos de que nuestros ingenieros estén in situ, en el momento oportuno y con los materiales adecuados, para ofrecerle la solución ideal.



Maximizar la capacidad, la disponibilidad y el tiempo de funcionamiento del sistema



Optimizar los costos de explotación y la eficiencia medioambiental



Garantizar que la calidad del agua cumple las especificaciones



Prolongación de la vida útil del sistema



Respaldar el cumplimiento de las normas y reglamentos de seguridad



Asistencia rápida en caso de de una avería de emergencia

Experiencia en el sector del agua

Nuestros ingenieros trabajan con usted para ayudarle en su negocio y desarrollar una solución a sus necesidades cambiantes, independientemente del tamaño o el alcance de sus instalaciones. Disponen de conocimientos y formación sobre una amplia gama de sistemas de tratamiento de agua. Con las tecnologías conectadas, nuestros expertos tienen acceso a toda la información de su sistema al alcance de la mano. Desde documentos y aplicaciones hasta tendencias de datos e informes de alta velocidad, disponen de una instantánea única de sus operaciones, lo que les permite identificar y solucionar problemas rápidamente.

Tranquilidad

Lo último que necesita es que su sistema de tratamiento de agua se averíe cuando lo necesite. Es por eso que, cuando realmente importa, estamos aquí para ayudarlo con nuestros ingenieros internos de tiempo completo, equipo de soporte dedicado y soporte técnico.

Servicios conectados

Su negocio es único: tiene necesidades específicas a la hora de gestionar el tratamiento del agua. Una amplia gama de servicios conectados puede ayudarle con todos sus retos relacionados con el tratamiento del agua. Le ofrecemos una amplia gama de servicios, un equipo de ingenieros internos a tiempo completo, personal de apoyo especializado y asistencia técnica experimentada. También hemos combinado la experiencia de nuestros empleados con soluciones digitales (Hubgrade) para procesar datos y proporcionarle un suministro continuo de soluciones optimizadas adaptadas a sus prioridades.

Aquaservice by VEOLIA

Los paquetes de asistencia y paquetes Aquaservice ofrecen un gran valor y un servicio fiable a todos los niveles.



Sistemas de agua Móviles

Proveedor líder de servicios de alquiler de tratamiento de agua para la industria. Nuestro servicio le permite disponer de una fuente fiable y segura de agua tratada 24/7, 365 días al año.



Renovación

La renovación de su planta de tratamiento es una forma eficaz de mejorar el rendimiento de la planta y prolongar la vida útil del sistema sin grandes inversiones.



Hubgrade digital solutions

Hubgrade es una combinación de herramientas digitales y conocimientos técnicos para supervisar, evaluar y optimizar a distancia la gestión de los recursos hídricos, de residuos y energéticos en total consonancia con la normativa de ciberseguridad y la infraestructura para salvaguardar sus datos.



Auditorías globales del agua

Análisis exhaustivo de su ciclo del agua para descubrir posibles ahorros de costos, energía y agua, así como mejoras operativas.



Programas de productos químicos para el tratamiento del agua

Una gama completa de soluciones de productos químicos de proceso, higiene del agua y productos químicos a granel. Aplicando nuestra experiencia para optimizar el funcionamiento de su sistema de tratamiento de aguas.



Desionización de servicios (SDI)

Servicio de regeneración de agua de gran pureza y desionización de servicios que le proporciona la máxima reutilizabilidad y sostenibilidad.

Resourcing the world